



План-отчёт
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов» города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Прасова Татьяна Мансуровна	Выполнено. Наличие на официальном сайте школы информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	5. Сентябрь 2025 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся, с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2025	Заместитель директора по УВР Батыржаева Элеонора Ильдаровна	Выполнено. Наличие условий для психологической безопасности и комфортности учащихся	В течение учебного года
---	---	---	------------	--	--	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Директор Галеева Файруза Низовна	Выполнено. Входная группа оборудована пандусом. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано.	Февраль 2025 г
---	--	--	------------	-------------------------------------	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Улучшение качества получаемых услуг, обеспечить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	31.12.2025	Директор школы Галеева Файруза Низовна	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	2025 г
---	--	---	------------	--	---	--------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия.	31.05.2025	Заместитель директора по УВР Самигуллина Айгуль Фаридовна	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения родителей и других участников образовательного процесса	2025 г
---	--	---	------------	--	---	--------

Директор:

Общественная организация «Центр образования и развития личности»
Итого № 15
Исполнительный директор (подпись, печать)

/ Галеева Файруза Низзовна /
(Ф.И.О. полностью)